

## COMMUNIQUE DE PRESSE D'ADMINISTRATION MODERNE DU 28 JUILLET 2005 :

### "Messieurs les dirigeants politiques, il y urgence à agir....."

Certes, les premiers résultats sont là, la réforme de l'Etat est engagée, ainsi qu'en témoigne la déclaration de M.Copé du conseil des ministres du 27 juillet.

Vous avez décidé pour l'Etat des réformes de structure et conduit des simplifications de textes.

Vous avez fait évoluer les règles budgétaires et comptables et introduit la notion de performance administrative.

Vous avez lancé le développement de l'administration électronique.

Vous avez demandé une prise de responsabilité plus forte des managers publics.

Mais savez-vous :

que la révolution managériale ne suit aucunement le rythme des réformes de structure et se fait largement attendre ?

que l'administration ne tire pas parti aujourd'hui d'internet pour une meilleure participation démocratique des citoyens à la réflexion et au débat public ?

que la mise en œuvre de la nouvelle constitution budgétaire risque, en opposition à la volonté politique, de buter sur un renouveau de cloisonnements et de bureaucratie sur le terrain, par défaut de traitements de certaines questions (interministérialité, gestion des ressources humaines) ?

que la prise de responsabilité n'attire plus aujourd'hui un nombre croissant de jeunes fonctionnaires passés par les principaux concours de la fonction publique, qui commencent à refuser d'accéder aux fonctions de niveau plus élevé ?

Nous, membres d'Administration moderne, saluons l'ambition nouvelle affichée par le ministre en charge de la réforme de l'Etat, et tout particulièrement le projet de « loi anti-lois » qui marque la volonté de rendre compréhensible l'action publique.

Nous souhaitons que cette ambition soit continue et encourageons les dirigeants politiques à aller encore plus loin.

Par exemple, nous recommandons de :

- **Créer un véritable « service après-vente » des prestations administratives**, y compris celles d'administration centrale ; il s'agit de repenser l'organisation administrative en fonction de l'utilisateur, en créant un véritable service de réponse aux clients. Ainsi par exemple interventions et réclamations auprès des ministres, des administrations ou des différents médiateurs pourraient bénéficier d'un portail de contact unifié, avec des procédures repensées et une mesure de la satisfaction.

Il s'agit de reconnaître et d'afficher l'existence dans l'administration de ce sens du service que les citoyens connaissent bien et apprécient dans leur vie de consommateur.

- ***Donner l'exemple par le haut, en renonçant pour les choix des dirigeants de l'administration au recrutement par la rumeur ou la recommandation des corps.***

Passer à un recrutement professionnel par une recherche de compétences managériales et stratégiques, en phase avec les objectifs fixés à la réforme de l'Etat, voilà qui devrait être une règle de bonne gouvernance interne. Messieurs les politiques, introduisons en transparence des critères de qualité d'intuition, de capacité de coopération, de capacité à conduire des projets, d'imagination, de prise de risque, d'organisation et de caractère, pour les managers de l'Etat.

- ***Moderniser par la construction d'une administration qui reflète la diversité de la société.*** L'unanimité de la pensée, du raisonnement, de l'écriture, a toujours fait échouer les organisations. L'heure n'est plus à imposer en certitude des schémas simplificateurs à une réalité. La diversité managériale et d'approche est nécessaire pour l'efficacité de l'Etat comme elle l'est devenue aujourd'hui dans les entreprises, c'est aussi une exigence démocratique et de crédibilité du pouvoir politique. Des moyens simples peuvent être mis en œuvre pour l'atteindre, à commencer par un examen véritable des nominations de personnalités qualifiées ou administrateurs des entreprises et organismes publics au regard d'une recherche de diversité. Fixons aussi, enfin, une règle de décision finale des nominations à la discrétion du gouvernement sur examen de trois candidatures diversifiées, dont au moins une femme.

Quand les femmes se rassemblent, c'est qu'il y a urgence.....

Pour Administration moderne,

**Agnès Arcier, Présidente d'honneur et Nathalie Tourniol du Clos, Présidente "**